

Sie steht im Leben

Claudia Prock ist ausgebildete Trainerin, systemische Beraterin und Business Coach. Sie erklärt, wie gutes Personalmanagement am besten funktioniert.

Salzburg. Der berufliche Start von Claudia Prock hatte viel mit Unterrichtstätigkeit zu tun. Sie lehrte Deutsch als Fremdsprache von A1 bis Wirtschaftsdeutsch sowie die Fächer Deutsch und Mathematik an einem Gymnasium. Danach wechselte sie in die Wirtschaft. Prock war 13 Jahre in einem großen Unternehmen in der Personalentwicklung tätig, insbesondere im Bereich Entwicklung von Nachwuchsführungskräften.

Diplomlehrgang Personalmanagement am BFI

2018 gründete sie ihre eigene Firma Transferwissen mit dem Fokus auf Wissensweitergabe und Kompetenzentwicklung. Daneben hat sie auch Lehraufträge zum Thema Personalentwick-

lung an verschiedenen Universitäten. Ihr aktueller Kurs Personalmanagement, der am BFI Salzburg angeboten wird, wendet sich an Personaler ebenso wie an Führungskräfte. In den acht Modulen erhalten die Teilnehmer:innen einen umfassenden Einblick, was Personalmanagement bedeutet.

„Welche Kommunikationstechniken sind wichtig und wie kann ich Resilienz fördern?“ – Diese Fragen werden neben Themen wie Employer Branding, Per-

sonalbeschaffung und Onboarding, Arbeitsrecht und Personalcontrolling behandelt. „Um Mitarbeiter führen zu können, braucht es an erster Stelle emotionale Intelligenz. Dazu gehören Respekt, Empathie und Kommunikationsfähigkeit“, so Prock.

Ebenso wichtig sind für die Salzburgerin Klarheit und die Bereitschaft, Entscheidungen zu treffen. In ihren Kursen erwerben Teilnehmerinnen und Teilnehmer methodische und fachliche Kompetenz zu



Spannend ist die individuelle Reise der Person.

Claudia Prock, Business Coach (BILD: ERIKA MAYER)



den genannten Themen. Außerdem fördert sie gemeinsam mit dem Trainerteam des BFI Salzburg die Reflexionskompetenz durch Übungen, Aufgabenstellungen in der Peergruppe und die hohe Transferorientierung. Von den Absolventinnen und Absolventen ihrer Kurse bekommt sie sehr positive Rückmeldungen. Diese schätzen die gesamtheitliche Betrachtung des Themas, den hohen Fokus auf die Praxis und die Möglichkeit zum Austausch untereinander.

KURZ GEMELDET

Verpflichtende Kurse für Geflüchtete

Salzburg. Ab Herbst sollen die Werte- und Orientierungskurse, etwa für Asylberechtigte, von drei auf fünf Tage ausgeweitet werden. Organisiert werden die verpflichtenden Kurse vom Österreichischen Integrationsfonds (ÖIF). Mehr als 105.000 Personen haben laut Informationen des ÖIF seit 2015 daran teilgenom-

Diplomlehrgang Personalmanagement

Dauer:

8. November 2024 bis

1. März 2025

Infoabend:

19. September 2024

Anmeldung:

www.bfi-sbg.at/kurs/45117

Die schönste Erfahrung in ihrer Kurstätigkeit sei es, wenn sie merke, dass Teilnehmer einen „Aha-Effekt“ haben und eigenständig auf neue Problemlösungen kommen.

Zukunftstrends im Personalwesen

Die Entwicklung werde ihrer Einschätzung nach in folgende drei Richtungen gehen:

1.) Zunehmende Automatisierung von Routinetätigkeiten durch technologische Innovationen;

2.) Höhere Integrationen von sozialen Aspekten und von Nachhaltigkeit, weil Themen wie soziale Verantwortung, Gendergerechtigkeit, Diversität, Weiterbildung, wie auch eine verantwortungsvolle und ethische Unternehmensführung auch Teil von Nachhaltigkeitsberichten sind.

3.) Der Fokus auf Talent Management: Gefragt werden besondere, individuelle Karrierepfade abseits von linearen Mustern, die abgestimmt auf die Interessen und das jeweilige Lebenssituation der Mitarbeiter sind. Info: www.transferwissen.at

Moritz Altendorfer

men. Ab Herbst werden die bisherigen drei Module um zwei erweitert. Neu sind dabei „Sicherheit und Zusammenleben“ in Zusammenarbeit mit der Polizei sowie „Zugehörigkeit“. Hier geht es um die österreichische Kultur und Tradition. „Beides sind ganz wichtige Module, die den Menschen klar unsere Werte in Österreich vermitteln sollen“, sagt Landeshauptmann-Stellvertreterin Marlene Svazek.



LEHRE ODER MATURA? DU SCHAFFST BEIDES!

Vorbereitungskurse für Lehre mit Matura in Salzburg
Flexibel. Modern. Regional.

Komm zum Info-Abend und informiere dich:
BFI SALZBURG: 03.09.2024 (Beginn um 18.30 Uhr)



Infos und Anmeldung auf:
www.bfi-sbg.at/lehremitmatura

BFI Salzburg BildungsGmbH
Schillerstraße 30, 5020 Salzburg
T: 0662 883081-0, E: anmeldung@bfi-sbg.at

